

# § 1. Postanowienia ogólne.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) mowa jest o:

a) „Sprzedawcy” – rozumie się przez to firmę Best – Audio Włodzimierz Bogdan Pająk z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP: 7270018781, REGON: 470557320.

b) „Kupującym” – rozumie się przez to osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zawierającą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w podpunkcie d) poniżej i zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, lub podejmującą za pośrednictwem wspomnianej strony internetowej czynności, zmierzające do zawarcia takiej umowy sprzedaży.

c) „Konsumentem” – rozumie się przez to konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 2016 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 t.j.).

d) „Użytkowniku” – rozumie się przez to osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji na stronie internetowej w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich usług świadczonych przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Regulaminie.

e) „Sklepie Internetowym” – rozumie się przez to witrynę internetową dostępną pod adresem [www.sklep.bestaudio.pl](http://www.sklep.bestaudio.pl), za pośrednictwem której Sprzedawca umożliwia nabywanie Towarów użytkownikom sieci Internet.

f) „Serwisie” – rozumie się przez to serwis internetowy wraz z wszystkimi dostępnymi i możliwymi do zastosowania usługami, produktami i zamieszczonymi informacjami w domenie [www.sklep.bestaudio.pl](http://www.sklep.bestaudio.pl).

g) „Adres poczty elektronicznej (e-mail)” – rozumie się przez to elektroniczną skrzynkę pocztową, za pośrednictwem której Kupujący oraz Użytkownik może wysyłać i odbierać, przechowywać wiadomości w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną.

h) „Usłudze” – rozumie się przez to usługę świadczoną przez Sprzedawcę drogą elektroniczną Kupującym oraz Użytkownikom za pomocą Serwisu.

i) „Towarach” – rozumie się przez to rzeczy ruchome oznaczone co do gatunku, prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

j) „Punkcie Odbioru” – rozumie się przez to siedzibę firmy Best – Audio Włodzimierz Bogdan Pająk z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25.

k) „Administratorze danych” – rozumie się przez to Best – Audio Włodzimierz Bogdan Pająk z siedzibą w Łodzi.

l) „Potwierdzam zakup” – rozumie się przez to zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

2. Niniejszy Regulamin określa:

- a) asortyment,
- b) procedurę składania zamówień,
- c) procedurę zawierania umów sprzedaży na odległość,
- d) prawo odstąpienia od umowy sprzedaży na odległość,
- e) pozostałe prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość,
- f) politykę jakości,
- g) procedurę składania reklamacji,
- h) procedurę zwrotu zakupionego Towaru,
- i) sposoby płatności,
- j) dostawy zamówień,
- k) politykę prywatności,
- l) pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich.

- 3. Witryna internetowa dostępna po adresem [www.sklep.bestaudio.pl](http://www.sklep.bestaudio.pl) świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 4. Do korzystania z usługi wymagane jest:

- a) połączenie z siecią Internet,
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera lub innego urządzenia elektronicznego stron „www”,
- c) posiadanie adresu elektronicznego, którym Użytkownik może samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

- 5. Regulamin jest udostępniony Kupującym oraz Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.sklep.bestaudio.pl](http://www.sklep.bestaudio.pl) w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Kupujący oraz Użytkownicy.
- 6. Każdy odwiedzający z momentem rozpoczęcia korzystania z Serwisu zobowiązany jest do:

- a) podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami,
- b) przestrzegania Regulaminu oraz zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia praw lub dóbr osobistych osób trzecich.

## § 2. Rejestracja.

1. Każdy Kupujący może dowolnie przeglądać informacje zawarte w systemie bez konieczności rejestracji.
2. Kupujący nie musi dokonywać rejestracji, aby złożyć zamówienie. Jednak w przypadku braku rejestracji nie będą dla tego Kupującego dostępne następujące funkcje:

- szybszy proces zamówienia,
- stan zamówienia,
- historia zamówień,
- modyfikacja danych podanych w trakcie rejestracji,
- zmiana hasła,
- przechowywanie adresów dostawy, w tym wysyłanie produktów do członków rodziny lub przyjaciół.

3. Z chwilą rejestracji na stronie internetowej Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystanie z usług możliwe jest wyłącznie po uprzednim złożeniu oświadczenia woli o akceptacji postanowień Regulaminu (poprzez wybór opcji „Zapoznałem się z regulaminem”) oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Rejestracja obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej, poprzez:

1. podanie swojego imienia i nazwiska,
2. wskazanie adresu poczty elektronicznej (e-mail),
3. ustanowienie hasła i jego potwierdzenie,
4. zaznaczenie kolejno okien „Zapoznałem się z Regulaminem” oraz „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych”.

5. Zabronione jest:

1. przybieranie imienia i nazwiska nieprawdziwego lub imienia, pseudonimu lub nazwiska powszechnie znanej osoby,
2. ustanawianie hasła mającego charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, będącego nazwą własną podlegającą ochronie prawnej, w szczególności mającego postać adresu strony „www”.

6. Proces rejestracji kończy się z chwilą odebrania przez Użytkownika wiadomości wygenerowanej automatycznie przez stronę internetową oraz aktywacji Konta poprzez kliknięcie w link zawarty w tej wiadomości.
7. Po zakończeniu Rejestracji Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej nazwy Konta (adresu poczty elektronicznej tj. e-mail), bowiem do każdego Konta winien być podporządkowany inny adres poczty elektronicznej (e-mail).
8. Dane dostępne na Koncie w zakładce „Książka adresowa”, Użytkownik zobowiązany jest podać zgodnie aktualnym stanem faktycznym i prawnym.
9. W przypadku późniejszej zmiany danych, o których mowa w § 2 ust. 4 i ust. 8 niniejszego Regulaminu, Użytkownik obowiązany jest zaktualizować je niezwłocznie, korzystając z odpowiedniej zakładki w opcji „Moje konto” dostępnej na stronie internetowej.
10. W trakcie korzystania z Usług Sprzedawcy zabrania się usuwania danych, o których mowa w § 2 ust. 4 i ust. 8 niniejszego Regulaminu, a także podawania danych niepełnych lub nieprawdziwych.
11. Administrator zastrzega sobie prawo usunięcia bez podawania przyczyny nieprawdziwych i niepełnych danych, o których mowa w § 2 ust. 4 i ust. 10 niniejszego Regulaminu oraz w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Usunięcie z serwisu danych rejestracyjnych Użytkownika jest równoznaczne z utratą przez tego Użytkownika dostępu do Usług oferowanych przez Sprzedawcę.
12. Zarejestrowany Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Rejestracji oraz usunąć dane rejestracyjne z systemu, co skutkuje usunięciem Konta z Serwisu. W tym celu należy wysłać odpowiednie żądanie na adres poczty elektronicznej (e-mail) Sprzedawcy: [sklep@bestaudio.pl](mailto:sklep@bestaudio.pl).

### **§ 3. Asortyment Towarów Sklepu Internetowego.**

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, pakowane w opakowania produktywne oraz opakowania do przesyłki.
2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie internetowym zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Wszystkie ceny w Sklepie Internetowym są cenami brutto zawierającymi podatek od towarów i usług (podatek VAT). W zależności od wybranej opcji językowej podawane są w złotych polskich lub w walucie europejskiej euro.
4. Cena jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego, w sposób o którym mowa w § 4 ust. 13 niniejszego Regulaminu.
5. Ceny produktów zawierają opłatę: "koszt gospodarowania odpadami". Sprzedawca został zarejestrowany w rejestrze Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska pod numerem: E0001389WZBW. Punkt zbiórki zużytego sprzętu elektronicznego oraz elektrycznego znajduje się pod adresem Sprzedawcy. Zużyty sprzęt wymieniany jest sztuka za sztukę (telewizor za telewizor). Nie odbieramy sprzętu od Klientów.
6. Na życzenie Kupującego wystawiana jest faktura VAT – po zaznaczeniu odpowiedniej opcji w formularzu rejestrowym lub po zalogowaniu się w zakładce z danymi kontaktowymi.

7. Dostawa Towarów do Kupującego jest odpłatna. Koszty dostawy Towarów są wskazywane Kupującemu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się umową sprzedaży.
8. Odbiór osobisty Towaru przez Kupującego jest bezpłatny.
9. Zamówienia o wartości minimum 200 zł wysyłane są na koszt Sprzedawcy.
10. Bez podawania przyczyny, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

1. zmiany cen Towarów oraz przesyłek,
2. wprowadzania i usuwania Towarów z oferty,
3. wprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w Sklepie Internetowym.

11. Przepis § 3 ust. 10 nie dotyczy prawidłowo złożonych zamówień, które wpłynęły do Sprzedawcy przed zmianą ceny w Sklepie Internetowym, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży. Przedmiotowe zamówienia będą realizowane na dotychczasowych zasadach.

## **§ 4. Procedura składania zamówień.**

1. Prezentowanie na stronach Sklepu Internetowego asortymentu Towarów wraz z oznaczeniem ich cen nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 t.j. z późn. zm.), lecz jest jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży.
2. Zamówienia zostaną zrealizowane tylko w przypadku dostępności Towaru w magazynie. Informacja o dostępności wyświetlana jest na Stronie Internetowej przy Towarze jak i w zakładce „Koszyk”.
3. Kupujący jest informowany o przewidywanym czasie realizacji zamówienia (14 dni) i może podjąć decyzję o sposobie jego dalszej realizacji.
4. Sklep Internetowy umożliwi składanie zamówień przez cały rok, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem:

1. Serwisu (formularz na stronie internetowej Sklepu Internetowego),
2. poczty elektronicznej,
3. telefonicznie.

5. Możliwość składania zamówień telefonicznych ograniczona jest czasowo do dni roboczych (od poniedziałku do piątku, w godzinach 10 – 18), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt.
6. Realizacja zamówień złożonych w dni powszednie do godz. 12:00 następuje tego samego dnia. Zamówienia złożone po godzinie 12:00, w soboty oraz w niedziele lub w dni

ustawowo wolne od pracy zostaną zrealizowane w następnym dniu roboczym lub w momencie skompletowania wszystkich zamówionych Towarów.

7. Treść „Koszyka” może być modyfikowana za pomocą opcji „Koszyk” wyłącznie do momentu złożenia zamówienia.
8. Dokonując zakupów przez rejestrację, o której mowa w § 2 niniejszego Regulaminu, Kupujący – po zalogowaniu się do Sklepu Internetowego – składa zamówienie poprzez dodanie Towaru reprezentowanego w Sklepie Internetowym do zakładki „Koszyk”, a jednocześnie dokonując wyboru opcji „Potwierdzam zakup” oraz wskazując:

1. sposób płatności i dostawy,
2. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeśli Kupujący żąda wystawienia takiej faktury),
3. ewentualne uwagi do złożonego zamówienia oraz sposobu dostawy.

9. Kupujący zainteresowany dokonaniem zakupów bez rejestracji składa zamówienie poprzez dodanie Towaru prezentowanego w Sklepie Internetowym do zakładki „Koszyk”, a następnie wybiera opcję „Potwierdzam zakup”, wskazując:

1. sposób płatności i dostawy,
2. inne niezbędne dane do realizacji zamówienia takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania: ulicy, numeru/lokalu, kodu pocztowego, miejscowości wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), numer telefonu kontaktowego,
3. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeśli Kupujący żąda wystawienia takiej faktury)
4. ewentualne uwagi do złożonego zamówienia oraz sposobu dostawy.

10. Dokonując zakupów bez rejestracji Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wszelkie czynności w Serwisie, może dokonywać wyłącznie osoba umocowana do nabywania praw i zaciągania zobowiązań tego podmiotu jako Kupującego.
12. Zamówienie zostaje złożone w formie elektronicznej i stanowi ze strony Kupującego ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru umieszczonego na stronie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę.
13. Zamówienie jest dokonane z chwilą wyboru przez Kupującego opcji „Potwierdzam zakup”.
14. Umowa sprzedaży Towaru dochodzi do skutku w momencie dokonania przez Sprzedawcę akceptacji zamówienia. Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia w drodze elektronicznej tj. poprzez wysłanie automatycznej wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Kupującego. Brak potwierdzenia otrzymania zamówienia lub jego akceptacji w terminie 10 dni od dnia jego złożenia jest równoznaczny z anulowaniem zamówienia przez Sprzedawcę.
15. Przez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym Kupujący wyraża zgodę na wszystkie warunki, postanowienia i informacje zawarte w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Realizacja zamówienia.**

1. Przez realizację zamówienia należy rozumieć dostarczenie zamówionych Towarów do Kupującego.
2. Zamówienie przechodzi do realizacji w momencie otrzymania przez Kupującego automatycznej wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji ze wskazaniem przedmiotu zamówienia, ceny jednostkowej, ilości egzemplarzy, ceny całkowitej oraz kosztów i terminu przewidywanej dostawy. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia zamówienia, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem mailowym: [sklep@bestaudio.pl](mailto:sklep@bestaudio.pl) lub telefonicznie pod numerem: (+48) 42 633 38 57 albo (+48) 42 633 59 07.
3. Realizacja zamówienia następuje wyłącznie po uprzednim jego opłaceniu. W zależności od wybranej przez Kupującego formy płatności, realizacja zamówienia rozpoczyna się w najbliższy dzień roboczy następujący bezpośrednio po dniu:

1. wysłania Kupującemu potwierdzenia realizacji zamówienia w przypadku wyboru opcji Przelew,
2. otrzymania przez Sprzedawcę od operatora płatności potwierdzenia akceptacji transakcji w przypadku wyboru opcji Płatność online ([www.polcard.pl](http://www.polcard.pl)).

4. Przepis § 5 ust. 3 nie dotyczy płatności kartą płatniczą lub za pobraniem. Realizacja tego rodzaju zamówień następuje w sposób określony § 4 ust. 6 niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu 7 dni od daty jego złożenia, transakcja zostaje uznana za nieaktualną i ulega automatycznemu anulowaniu.
6. Łączny czas realizacji zamówienia wynosi 14 dni roboczych. W przypadku zamówień składających się z kilku Towarów o różnym okresie realizacji, termin dostawy zostanie uzależniony od czasu skompletowania ostatecznego elementu danego zamówienia.
7. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Kupującego wymaganych danych osobowych, zgodnie z aktualnym stanem faktycznym i prawnym, w postaci:

1. imienia i nazwiska,
2. numeru telefonu kontaktowego,
3. adresu zamieszkania: ulicy, numeru/lokalu, kodu pocztowego, miejscowości wraz z nazwą kraju i regionu (województwa),
4. adresu poczty elektronicznej (e-mail),
5. metody dostawy,
6. sposobu płatności.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności i prawdziwości każdego zamówienia w formie kontaktu telefonicznego z Kupującym. W przypadku, gdy kontakt telefoniczny z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia.

9. Wyłącznie do momentu wysłania zamówionego Towaru, Kupujący może anulować złożone zamówienie telefonicznie pod numerem: (+48) 42 633 38 57 albo 633 59 07, faksem (+48) 42 630 01 84 lub pod adresem poczty elektronicznej (e-mail): [sklep@bestaudio.pl](mailto:sklep@bestaudio.pl).

## § 6. Płatność i warunki dostawy.

1. Koszt dostawy jest uzależniony od ilości zamówionych Produktów, a informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, obejmująca również koszty przesyłki, wyświetlana jest po dokonaniu przez Kupującego wyboru metody dostawy dostępnej na Stronie Internetowej.
2. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 zd. drugie, wysyłka zamówionego Towaru następuje w ciągu 14 dni roboczych liczonych od dnia:

1. złożenia zamówienia do chwili przekazania go kurierowi (przy płatności przy odbiorze)
2. zaksięgowania wpłaty za zakupiony Towar na koncie bankowym Sprzedawcy do chwili przekazania zamówienia kurierowi (przy płatności kartą płatniczą lub przelewem, w tym przelewem online za pośrednictwem serwisu [www.polcard.pl](http://www.polcard.pl))

3. W Sklepie Internetowym dostępne są następujące formy płatności:

1. przelew,
2. karta kredytowa,
3. pobranie,
4. przelew online za pośrednictwem serwisu [www.polcard.pl](http://www.polcard.pl)

4. Operatorem kart płatniczych jest First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS: 0000061293, NIP: 526-02-10-429

5. Sprzedawca udostępnia Kupującemu następujące sposoby dostawy:

1. odbiór w wybranej przez Kupującego placówce Poczty Polskiej,
2. przesyłka kurierska (DPD, Schenker),
3. przesyłka paczkomatowa (In Post),
4. odbiór osobisty dostępny w Punkcie Odbioru Sprzedawcy.



6. W przypadku uszkodzenia Towaru z winy firmy kurierskiej, o której mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 niniejszego Regulaminu, będzie ona obciążona kosztami naprawy i/lub wymiany Towaru na nowy. Od kosztów tych zwolniony będzie Kupujący.
7. Jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenie przesyłki przed jej przyjęciem, obowiązany jest dokonać oględzin zawartości w obecności przewoźnika (kuriera) firmy kurierskiej, o której mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 niniejszego Regulaminu. Na żądanie Kupującego przewoźnik ustala niezwłocznie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Wówczas Kupujący obowiązany jest do odmowy przyjęcia przesyłki i zawiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej sytuacji drogą mailową bądź telefonicznie.
8. Jeżeli Kupujący stwierdzi ubytek albo szkodę niedającą się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, obowiązany jest żądać ustalenia jej stanu niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki. Wówczas Kupujący winien uczestniczyć w czynnościach protokolarnych dokonywanych łącznie z przewoźnikiem (kurierem) firmy kurierskiej, o której mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 niniejszego Regulaminu, mających na celu wypłatę odszkodowania tytułem poniesionych strat.
9. Zgodnie z dyspozycją art. 74 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915 t. j.), jeżeli ustalenia protokolarne, podjęte na żądanie Kupującego, nie wykażą szkody w przesyłce albo wykażą jedynie szkodę stwierdzoną już uprzednio przez przewoźnika, Kupujący ponosi opłaty określone w taryfie.
10. Przewoźnik (kurier) firmy kurierskiej, o której mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 niniejszego Regulaminu nie ma prawnego obowiązku wymiany wysokiego nominału na drobne. Kupujący obowiązany jest przygotować odliczoną kwotę pieniężną za zamówiony Towar, inaczej bowiem przewoźnik (kurier) ma prawo odmówić wydania przesyłki.

## **§ 7. Odstąpienie od umowy sprzedaży na odległość.**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 7 ust. 7. Do zachowania wskazanego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem:
  1. pisemnie na adres: Best – Audio Włodzimierz Bogdan Pająk, ul. gen. Romualda Traugutta 25, 90-113 Łódź,
  2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: [sklep@bestaudio.pl](mailto:sklep@bestaudio.pl),
  3. za pośrednictwem faksu (+48) 42 630 01 84.
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Kupujący może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1. dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
  1. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
  2. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
2. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku gdy Konsument złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Wykonanie przez Konsumenta jego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość skutkuje uznaniem umowy za niezawartą. W stosunku do świadczeń, które zostały już wykonane przed odstąpieniem od umowy, pojawia się obowiązek ich zwrotu, ponieważ odpada podstawa prawna tych świadczeń.
6. Z chwilą odstąpienia od umowy powstaje ustawowe zobowiązanie do rozliczenia się stron tj. do zwrotu wzajemnych świadczeń, które już otrzymały.
7. Konsument, odstępując od umowy, może zostać obciążony jedynie:
  1. kosztami wynikającymi z różnicy między kosztami wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy, a ceną najtańszego zwykłego sposobu dostawy,
  2. bezpośrednimi kosztami zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść,
  3. kosztami świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia przez Konsumenta od umowy, jeżeli uprzednio zgłosił on żądanie zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
8. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru.
9. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Konsument, który odstąpił od umowy zawartej na odległość, ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru.
13. Konsument jest zobowiązany zwrócić Towar niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczające jest odesłanie Towaru w określonych ramach czasowych.
14. Do przesyłki ze zwracaniem Towarem należy dołączyć otrzymany przy zakupie paragon/fakturę/inny dokument księgowy ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot płatności. Zakupiony Towar winien być dokładnie zapakowany i zabezpieczony na czas transportu w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym.

15. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, w tym koszty przesyłki czy samodzielnego dojazdu do Sprzedawcy w celu zwrotu rzeczy.
16. Sprzedawca oferuje w Sklepie Internetowym Towary, które ze względu na charakter rzeczy (jej rozmiary lub właściwości) uniemożliwiają skorzystanie ze standardowo oferowanych sposobów jej nadania do przedsiębiorcy. Koszt przesyłki do przedsiębiorcy zależy od wyboru sposobu zwrotu rzeczy przez Kupującego. Z uwagi na wysokość tych kosztów Kupujący proszony jest o wcześniejszy kontakt ze Sprzedawcą pod adresem mailowym: sklep@bestaudio.pl lub telefonicznie pod numerem: (+48) 42 633 38 57 albo (+48) 42 633 59 07. Pod dyspozycję omawianego zapisu nie podlega Kupujący będący Konsumentem, do którego stosuje się odpowiednio przepis art. 34 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
17. Konsument ponosi odpowiedzialność za takie zmniejszenie wartości Towaru, którego źródłem jest korzystanie przez niego z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
18. Włączenie Towaru i dokonanie jego konfiguracji będzie wykraczało poza dopuszczalny zakres korzystania z rzeczy.

## **§8. Reklamacje.**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności postanowieniami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 t.j.).
2. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest Konsument, termin przedawnienia wynosi dwa lata, licząc od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
3. Podstawą reklamacji nie może być kolor zakupionego Towaru, którego czystość oraz jakość matrycy zależy od indywidualnych ustawień monitora Kupującego. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, by kolor prezentowanych Towarów był jak najbardziej zbliżony do prawdziwego.
4. Kupujący może złożyć reklamację:

1. pisemnie na adres: Best – Audio Włodzimierz Bogdan Pająk, ul. gen. Romualda Traugutta 25, 90-113 Łódź,
2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: [sklep@bestaudio.pl](mailto:sklep@bestaudio.pl),
3. za pośrednictwem faksu (+48) 42 630 01 84.

5. Opis reklamacji winien zawierać:

1. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji,

2. sposób doprowadzenia Towaru do zgodności z umową sprzedaży (wymiana Towaru na wolny od wad, usunięcie wady),
  3. dane kontaktowe składającego reklamację.
- 
6. Do reklamacji Kupującego, który wykonuje swoje uprawnienia z tytułu rękojmi, Sprzedawca ustosunkuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

## **§ 9. Polityka jakości.**

1. Na każdy Towar zakupiony w Sklepie Internetowym udzielana jest gwarancja producenta, importera lub Sprzedawcy, obowiązująca na terenie Rzeczypospolitej Polski. Czas gwarancji każdego Towaru widnieje w treści jego opisu na stronach Sklepu Internetowego.

## **§ 10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.**

1. Pozasądowe rozwiązywanie sporów jest dla Sprzedawcy dobrowolne, muszą się na nie zgodzić obie strony sporu. Postępowanie wszczynane jest na wniosek Konsumenta lub Sprzedawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php).
3. Konsumentom udostępnia się elektroniczne narzędzie rozpatrywania sporów w postaci platformy ODR(*ODR – Online Dispute Resolution*) – interaktywnej strony internetowej stanowiącej jeden punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozwiązać spór, dostępnej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

4. Jako pierwszy punkt kontaktu, Konsumentom udostępnia się adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [info@bestaudio.pl](mailto:info@bestaudio.pl).
5. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną w przedmiocie rozstrzygnięcia sporu u miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów albo u organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów – [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl), Stowarzyszenie Konsumentów Polskich – [www.konsumenci.org](http://www.konsumenci.org)).
6. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do:
  1. Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej – z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Konsumentem, a Sprzedawcą (adresy Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej dostępne są na stronie internetowej UOKiK – [https://uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596));
  2. Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej – z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży (adresy Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich dostępne są na stronie internetowej UOKiK: <http://www.wiih.lodz.pl/?name=linki&id=5&id2=21>);

## **§ 11. Postanowienia końcowe.**

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego zawierane są w języku polskim.
2. Aktualny Regulamin Sklepu Internetowego jest publikowany w Serwisie. Na żądanie Kupującego, regulamin udostępniany jest drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (m. in. zmiany przepisów prawnych).
4. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane za zasadach dotychczasowych.
5. Wszelkie wymienione nazwy Towarów lub producentów są wykorzystywane wyłącznie na użytek handlowy i stanowią zastrzeżone znaki towarowe producentów.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 t. j. z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915 t.j. z późn. zm.), ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823.).